

## **Allgemeine Hinweise:**

Für alle Fahrten werden moderne Reisebusse eingesetzt.  
Bordservice wird mit Imbiss- und Getränkeangebot gewährleistet.  
Alle Fahrten werden ab Anklam durchgeführt, Haltestellen nach Absprache.  
Pkw-Parkplätze sind auf dem Betriebshof vorhanden.  
Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr zahlen für Tagesfahrten 80% des Reisepreises.

Bei **Tagesfahrten** die mit dem **Kauf von Eintrittskarten** verbunden sind, erhalten Sie im Vorfeld eine **Rechnung**, danach ist eine **Stornierung** nicht mehr möglich, da die gebuchte Eintrittskarten von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen sind !  
In Reihenfolge der Anmeldungen, nehmen wir im Bus eine Platzreservierung vor.  
Alle anderen Tagesfahrten sind davon nicht betroffen und werden im Bus abkassiert.

Für **Zubringerleistungen** vom Heimatort fallen folgende Gebühren an:

- bis 19 km Entfernung            5 € / Pers.
- ab 20 km Entfernung            10 € / Pers.

Bei **Mehrtagesfahrten** nehmen wir Platzreservierungen in der Reihenfolge der Anmeldungen vor.

Zubringerleistungen für diese Fahrten erfolgen innerhalb von 50 km um Anklam ohne Zusatzkosten für unsere Reisekunden. Darüber hinaus erfolgt nach Absprache.  
Die Durchführung der Fahrten wird ab einer Teilnehmerzahl von 25 Personen gewährleistet.

**Unsere Mehrtagesfahrten beinhalten die Reiserücktrittskostenversicherung im Reisepreis.** (wenn nicht erwünscht, wird die Summe abgesetzt )

Nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung.  
Die Zusendung der Rechnung erfolgt in der Regel ca. 8 Wochen vor Fahrtbeginn.  
Die Zusendung der Abfahrzeiten erfolgt in der Regel ca. 10 Tage vorher.

## **Stornobedingungen für Mehrtagesfahrten**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten und sollten den Rücktritt schriftlich erklären.

Stornokosten:

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn	kostenlos
vom 59. bis zum 30. Tag	20% des Reisepreises
vom 29. bis zum 22. Tag	35% des Reisepreises
vom 21. bis zum 15. Tag	60% des Reisepreises
ab dem 14. Tag bis zum 1. Tag	80% des Reisepreises
Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Abreisetag	100 % des Reisepreises

Bitte beachten Sie, dass die Reiserücktrittsversicherung nicht zurück erstattet wird !

Für die Einhaltung aller Pass-, Visa- und Zollvorschriften ist jeder Reisegast selbst verantwortlich. Bitte überprüfen Sie im Vorfeld die Gültigkeit Ihrer Dokumente.

In unserem Katalog benennen wir Ihnen die gebuchten Hotels, wobei es aus verschiedenen Gründen auch mal zu einem Hotelwechsel kommen kann. Dabei ist zu beachten, dass der jeweilige Hotelstandard dem jeweiligen Urlaubsland entspricht und das oftmals mit Abweichungen vom deutschen Standard verbunden ist. Andere Länder – andere Sitten bezüglich Verpflegung, Service, Hotelstandard ...

In kleineren Hotels können Größe und Ausstattung der Zimmer recht unterschiedlich sein, wobei es aber keinen Preisunterschied gibt. Die Zimmer werden durch das Hotel vergeben.

Es ist nicht ausgeschlossen, dass Leistungsträger Verträge ändern oder kündigen bzw. unvorhersehbare Ereignisse Programmänderungen unumgänglich machen. Aus diesem Grund behalten wir uns Programm- und Preisänderungen vor.

**Sollte es auf Grund des COVID 19 seitens unserer Leistungsträger nicht absehbare wirtschaftliche Änderungen geben, müssen wir uns Anpassungen in Preis und Ablauf vorbehalten. Selbstverständlich informieren Sie darüber umgehend. Danke für Ihr Verständnis.**

Für reine Busreisen gelten die allgemeinen Reisebedingungen der Anklamer Verkehrsgesellschaft mbH. Diese können Sie kostenlos anfordern oder in unserem Büro einsehen.

Für Schiffsreisen und -Kreuzfahrten gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Schifffahrtsgesellschaft.

Wir kommen hiermit unserer Informationspflicht nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach und informieren Sie darüber, dass wir Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Kundenerfassung und Bearbeitung Ihrer Buchung erheben, verarbeiten und speichern. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. In diesem Fall ist eine Zusendung des Katalog und die Bearbeitung Ihrer Buchung nicht mehr möglich. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer die Weitergabe ist für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich. ( z. Bsp. Hotels, Fähren, Reiserücktrittversicherung )

Irrtümer und Druckfehler sind nicht ausgeschlossen.